# PREVENZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA

Per non perdere la caparra in seguito ad eventuali cancellazioni sotto data del soggiorno prenotato Le segnaliamo la possibilità di sottoscrivere il nostro vantaggioso Servizio ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA ad un costo di € 10,00 al giorno per camera.

La PREVENZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA La tutela in caso di:

- disdetta prenotazione per malattia dell'ospite per il quale è stato prenotato il soggiorno oppure dei suoi parenti di primo grado (genitori, figli)
- incidente con conseguente ricovero in ospedale dell'ospite per il quale è stato prenotato il soggiorno oppure dei suoi parenti di primo grado (genitori, figli)
- gravi danni (furto, incendio, ecc.) alle proprietà dell'ospite (casa, appartamento) che richiedano necessariamente la sua presenza

**La disdetta deve pervenire per iscritto entro il giorno del previsto arrivo e deve essere riconfermata dall'hotel.**
In ciascuno dei casi sopra menzionati **è necessario presentare un certificato** che attesti la causale dello storno (certificato medico /attestato delle forze dell'ordine, ecc.).
Il SERVIZIO PREVENZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA copre esclusivamente la cancellazione dell'intero soggiorno e non può essere adottata in caso di un eventuale arrivo posticipato o una partenza anticipata.
**Il pagamento del premio deve avvenire CONTESTUALMENTE AL VERSAMENTO DELLA CAPARRA.**
**La preghiamo di indicare nella causale "caparra + assicurazione".**

COME STIPULARE LA PREVENZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA?

## 1) Compilare questo modulo e inviarlo a mezzo e-mail a info@hotel-serena.com

2) Pagare il premio tramite bonifico, vaglia postale oppure con carta di credito, comunicando il numero e la data di scadenza

Prenotazione a nome: _____ Arrivo il __ /__ /____ Partenza il __ /__ /____

CALCOLO: (€ 10,00 a notte per camera)

N° di camere: _____ N° notti _____ € _____

**Sì,** sottoscrivo la PREVENZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO SERENA tramite:

□ Vaglia postale (indirizzato a: Hotel Serena – Strada Pedraces, 32 – 39036 Badia – BZ)

□ Bonifico bancario alla Cassa di Risparmio di Bolzano, Filiale di Pedraces/Badia
IBAN: IT14 H060 4558 1810 0000 0060 300

□ Carta di credito
Visa / MasterCard / Eurocard
Autorizzo l'Hotel Serena di Badia a prelevare l'importo sopra indicato dalla seguente carta di credito:

Numero: _____ Scadenza: __ /____ Intestata a: _____

Firma: _____

La preghiamo di inviare questo modulo a mezzo e-mail a info@hotel-serena.com

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679:** i dati conferiti con la compilazione del presente modulo saranno oggetto di trattamento cartaceo ed informatizzato. I suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per dare un riscontro alla sua richiesta. I suoi dati non saranno comunicati né diffusi a soggetti terzi. Titolare del trattamento è Hotel Serena - Str. Pedraces, 32 - 39036 BADIA (BZ), cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, tra cui rientrano il diritto d'accesso ai dati, d'integrazione, rettifica e cancellazione. Per visualizzare l'informativa completa si rimanda all'apposito link sul nostro sito internet.

☐ Sì, sono d'accordo con l'informativa sulla Privacy.